

**PILOTAGE D'UN PROJET COMPLEXE D'AMELIORATION AVEC LA METHODOLOGIE DMAIC – NIVEAU LEAN SIX SIGMA BLACK BELT**

L'objectif de cette certification est de valider le niveau Black de la démarche Lean Six Sigma, méthodologie d'amélioration et de maîtrise de la variabilité de processus d'activités qui s'applique aux organisations utilisant des processus de fabrication, de service et/ou de transaction. Le niveau Black Belt permet de piloter des projets complexes, en général réalisés sur un large périmètre de l'organisation, en étant le sachant de la démarche, des principes et des outils et d'encadrer des projets simples pilotés par les Green Belt.

Les métiers cibles sont les directeurs d'usine, responsable/manager excellence opérationnelle, responsable/manager qualité.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
	Modalités d'évaluation au cours de la formation / projet	Critères d'évaluation ** (Voir le chapitre ** pour le détail des critères)
CS1. Sélectionner la méthodologie DMAIC pour conduire un projet d'amélioration d'un processus complexe au sens de la norme NFX 06-091.	Modalités d'évaluation pour l'ensemble des compétences :  - QCM de connaissances sur les outils pour évaluer les savoirs  - Un dossier de projet issu d'une mise en situation simulée pour évaluer le savoir-faire sur les outils utilisés *	Taux de bonnes réponses >60% sur les 127 questions du QCM de connaissances Taux de bonnes réponses >40% sur la partie « Généralités » du QCM  Explication des raisons du choix de la méthode
CS2. Définir le périmètre et les objectifs du projet afin de clarifier l'engagement des acteurs pour répondre aux besoins et attentes des clients en utilisant les outils de la phase Define (VOC, charte de projet, CTQ, cartographie du processus, SIPOC, VSM, Benchmark etc.)		Taux de bonnes réponses >40% sur la phase Define du QCM Mise en œuvre de 7 outils de la phase Define (NF X06-091) Revue de fin de phase Define validée
CS3. Identifier les données du processus et leur plan de collecte afin d'en mesurer la performance, la variabilité, la reproductibilité et répétabilité avec les outils de la phase Measure (Plan de collecte, Diagramme Causes & Effet, Gage R&R, boîte à moustaches, capabilité, diagramme Spaghetti, TRS, etc.)		Taux de bonnes réponses >40% sur la phase Measure du QCM Mise en œuvre de 10 outils de la phase Measure (NF X06-091) Revue de fin de phase Measure validée
CS4. Analyser les mesures pour établir les causes principales et améliorer la performance du processus en utilisant les outils de la phase analyse et en quantifiant l'importance des facteurs influents et leurs éventuelles interactions (Pareto, Indicateurs, Tests de données, Plan d'expérience, Analyse VA/NVA, etc.)		Taux de bonnes réponses >40% sur la phase Analyse du QCM Mise en œuvre de 11 outils de la phase Analyse (NF X06-091) Revue de fin de phase Analyse validée

<p>CS5. Identifier les différentes solutions en vue de choisir la plus efficiente en utilisant les outils de la phase Improve, de standardisation et d'optimisation de flux (Matrice de Pugh, AMDEC, Kitting, analyse de simultanéité, kanban, takt time, etc.)</p>	<p>- Une fiche de synthèse du projet pour évaluer la capacité de synthèse et de conduite de projet</p>	<p>Taux de bonnes réponses &gt;40% sur les phases Improve / Control du QCM</p>
<p>CS6. Mettre en place les moyens de sécurisation et de contrôle du processus amélioré afin d'en assurer de la stabilité et de pérenniser les solutions mises en œuvre en utilisant les outils de la phase Control (SOP, Cartes de contrôles, JIDOKA, 5S, etc.)</p>	<p>- Une synthèse des gains opérationnels et/ou financiers obtenus pour valider la réussite du projet</p>	<p>Mise en œuvre de 6 outils des phases Improve / Control (NF X06-091) Revue de fin de phases Improve et Control validées</p>
<p>CS7. Conduire un projet complexe et organiser son déroulement en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnant le changement pour pérenniser les améliorations</li> <li>- Animant et motivant son équipe pour faciliter le travail d'équipe en utilisant les outils d'animation (Management visuel, AIC, etc.)</li> <li>- Communiquant envers les parties prenantes de tous les niveaux hiérarchiques pour obtenir leur adhésion (membres de l'équipe et managers)</li> <li>- Appliquant une démarche qualité pour remettre en cause les habitudes</li> <li>- Formant et encadrant les Green Belt dans leurs projets</li> </ul>		<p>Fiche de synthèse validée Justificatif de gains signée Mise en œuvre d'un outil du management visuel (NF X06-091)</p>

\* Afin de garantir l'équité envers tous les candidats et un accès à la certification pour tous, l'évaluation des compétences se déroule via une mise en situation simulée. Ainsi les demandeurs d'emploi et les salariés dont l'entreprise ne souhaite pas fournir un projet, pourront passer les examens de certification.

\*\* Détails des critères d'évaluation :

- Taux de bonnes réponses au QCM : Le seuil de réussite est de 60% sur l'ensemble du QCM avec à minima 40% sur chaque phase du DMAIC. Les 127 questions sont tirées au sort aléatoirement dans une base de données de 307 questions.
- Choix de la méthode : compréhension et explication du rôle de la démarche DMAIC (Cf. Norme ISO 13053-1)
- Mise en œuvre des outils (Cf. Norme ISO 13053-2) : choix du bon outil par rapport au contexte (rôle), utilisation conforme de l'outil (procédure), exploitation du résultat (valeur ajoutée à la démarche). Exploitation de données chiffrées et de supports type (template).
- Revue de fin de phase : validation de la phase par la présence des livrables attendus et leur conformité aux résultats des outils utilisés
- Fiche de synthèse : description complète du projet (problématique, objectifs, facteurs influents, actions, résultats, apport de la démarche DMAIC avec les points de friction rencontrés et les solutions apportées)
- Justificatif de gains : gains financiers actés et projetés chiffrés et gains opérationnels chiffrés via les indicateurs de performance du projet (objectifs du projet)