

RESOLUTION DE PROBLEME AVEC LA METHODE DMAIC – NIVEAU LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT

L’objectif de cette certification est de valider le niveau Yellow de la démarche Lean Six Sigma, méthode d’amélioration de processus d’activités qui s’applique aux organisations utilisant des processus de fabrication, de service et/ou de transaction. Le niveau Yellow Belt permet de participer de manière active aux travaux de l’équipe projet. Les métiers cibles sont les opérateurs de production, techniciens, assistants d’activité et tout autre métier participant aux processus étudiés. De plus dans un projet de déploiement de la démarche au sein d’une organisation, la certification Yellow Belt permet de sensibiliser l’ensemble des collaborateurs, ainsi tous les métiers de l’organisation sont concernés.

| REFERENTIEL DE COMPETENCES | REFERENTIEL DE CERTIFICATION | |
|---|---|---|
| | Modalités d’évaluation au cours de la formation / projet | Critères d’évaluation ** (Voir le chapitre ** pour le détail des critères) |
| CS1. Appliquer la méthode DMAIC dans un groupe de travail pour une résolution de problème en identifiant les gaspillages et dysfonctionnements du processus existant avec les outils de la phase Define (charte de projet, cartographie du processus, SIPOC, etc.) | Modalités d’évaluation pour l’ensemble des compétences : - QCM de connaissances sur les outils pour évaluer les savoirs - Un dossier technique issu de mises en situation simulées pour évaluer le savoir-faire sur les outils utilisés * | Taux de bonnes réponses >60% sur les 73 questions du QCM de connaissances Taux de bonnes réponses >40% sur la partie « Généralités » du QCM |
| CS2. Rassembler et mettre en forme les données existantes en vue de présenter les résultats actuels du processus aux membres de l’équipe en utilisant des outils statistiques simples de la phase Measure (Diagramme Causes & Effet, Analyse VA/NVA, diagramme Spaghetti, etc.) | | Taux de bonnes réponses >40% sur la phase Define du QCM Mise en œuvre de 2 outils de la phase Define (NF X06-091) Fiche de synthèse validée |
| CS3. Analyser les données de dysfonctionnement et de gaspillage pour proposer des solutions d’amélioration en utilisant des outils de la phase analyse (Pareto, Indicateurs, 5P, etc.) | | Taux de bonnes réponses >40% sur la phase Measure du QCM Mise en œuvre de 2 outils de la phase Measure (NF X06-091) |
| CS4. Choisir les solutions appropriées et les mettre en place sur le terrain en utilisant des outils de standardisation des postes de travail et de sécurisation du processus des phases Improve/Control (SOP, POKA YOKE, etc.) | | Taux de bonnes réponses >40% sur la phase Analyse du QCM Mise en œuvre de 2 outils de la phase Analyse (NF X06-091) |
| | | Taux de bonnes réponses >40% sur les phases Improve / Control du QCM Mise en œuvre de 2 outils des phases Improve / Control (NF X06-091) |

| | | |
|--|--|---|
| <p>CS5. Communiquer sur les résultats auprès de l'équipe et du management afin de pérenniser les solutions en utilisant des outils de Management Visuel (5S, etc.)</p> | <p>- Une fiche de synthèse globale des mises en situation pour évaluer la capacité de synthèse et d'analyse chiffrée</p> | <p>Mise en œuvre d'un outil du management visuel (NF X06-091)</p> |
|--|--|---|

* Afin de garantir l'équité envers tous les candidats et un accès à la certification pour tous, l'évaluation des compétences se déroule via une mise en situation simulée. Ainsi les demandeurs d'emploi et les salariés dont l'entreprise ne souhaite pas fournir un projet, pourront passer les examens de certification.

** Détails des critères d'évaluation :

- Taux de bonnes réponses au QCM : Le seuil de réussite est de 60% sur l'ensemble du QCM avec à minima 40% sur chaque phase du DMAIC. Les 73 questions sont tirées au sort aléatoirement dans une base de données de 212 questions.
- Mise en œuvre des outils (Cf. Norme ISO 13053-2) : choix du bon outil par rapport au contexte (rôle), utilisation conforme de l'outil (procédure), exploitation du résultat (valeur ajoutée à la démarche). Exploitation de données chiffrées et de supports type (template).
- Fiche de synthèse : description complète des mises en situation (problématique, objectifs, actions, résultats opérationnels chiffrés, bilan financier chiffré apport de la démarche Lean avec les points de friction rencontrés et les solutions apportées)