

PILOTAGE D'UN PROJET SIMPLE D'AMELIORATION AVEC LA METHODE DMAIC – NIVEAU LEAN SIX SIGMA GREEN BELT

L'objectif de cette certification est de valider le niveau Green de la démarche Lean Six Sigma, méthode d'amélioration et de maîtrise de la variabilité de processus d'activités qui s'applique aux organisations utilisant des processus de fabrication, de service et/ou de transaction. Le niveau Green Belt permet de piloter des projets simples, en général réalisés au sein d'un même périmètre fonctionnel, en étant le sachant de la démarche, des principes et des outils et de participer à des projets complexes.

Les métiers cibles sont les responsables de production, ingénieurs de production, responsable qualité et tout responsable de service souhaitant piloter des projets d'amélioration au sein de son périmètre.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
	Modalités d'évaluation au cours de la formation / projet	Critères d'évaluation **
CS1. Sélectionner la méthode DMAIC pour conduire un projet d'amélioration simple au sens des normes NFX 06-091 et ISO 13053-1	Modalités d'évaluation pour l'ensemble des compétences : - QCM de connaissances sur les outils pour évaluer les savoirs - Un dossier technique issu de mises en situation simulées pour évaluer le savoir-faire sur les outils utilisés *	Le candidat identifie clairement la méthode DMAIC et explicite son utilisation dans le cadre d'un projet simple
CS2. Définir le périmètre et les objectifs du projet afin de clarifier l'engagement des acteurs pour répondre aux besoins et attentes des clients en utilisant les outils de la phase Define (charte de projet, CTQ, RACI, analyse de risque, cartographie du processus, SIPOC, VSM etc.)		Il a formalisé une charte de projet avec des objectifs d'amélioration chiffrés et une cartographie de processus pour définir son périmètre
CS3. Identifier les données du processus afin d'en mesurer la performance, la variabilité, la reproductibilité et répétabilité avec les outils de la phase Measure (Diagramme Causes & Effet, Gage R&R, boîte à moustaches, capabilité, diagramme Spaghetti, etc.)		Il a collecté les données factuelles vérifiées de son périmètre et a mesuré la performance du processus étudié avec les outils adéquats
CS4. Analyser les mesures pour établir les causes principales et améliorer la performance du processus en utilisant les outils de la phase Analyse (Pareto, Indicateurs, Tests de données, Analyse VA/NVA, etc.)		Il a déterminé les causes principales du problème à l'aide d'outils simples d'analyse pertinents Il a établi les liens entre ces causes et les objectifs
CS5. Identifier les différentes solutions en vue de choisir la plus efficiente en utilisant les outils de la phase Improve (Matrice de Pugh, AMDEC, etc.)		Il a défini les meilleures solutions de standardisation des activités aux postes de travail à mettre en place avec des ressources limitées

<p>CS6. Mettre en place les moyens de sécurisation et de contrôle du processus amélioré afin de pérenniser les solutions mises en œuvre en utilisant les outils de la phase Control (SOP, Cartes de contrôles, JIDOKA, 5S, etc.)</p>	<p>- Une fiche de synthèse globale des mises en situation pour évaluer la capacité de synthèse et d'analyse chiffrée</p>	<p>Il a retenu les bons outils de contrôle de respect des nouveaux standards définis</p>
<p>CS7. Conduire un projet simple et organiser son déroulement en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnant le changement pour pérenniser les améliorations - Animant et motivant son équipe pour faciliter le travail d'équipe en utilisant les outils d'animation (Management visuel, AIC, etc.) - Communiquant envers les parties prenantes pour obtenir leur adhésion - Appliquant une démarche qualité pour remettre en cause les habitudes 		<p>Il dresse une synthèse de son projet simple en décrivant les apprentissages et les résultats obtenus en prenant en compte les difficultés de mise en œuvre sur le terrain</p>

* Afin de garantir l'équité envers tous les candidats et un accès à la certification pour tous, l'évaluation des compétences se déroule via une mise en situation simulée. Ainsi les demandeurs d'emploi et les salariés dont l'entreprise ne souhaite pas fournir un projet, pourront passer les examens de certification.

** La reproductibilité de l'évaluation est assurée par l'utilisation d'une grille d'évaluation standard respectant les normes NFX 06-091, ISO 13053-1 et ISO 13053-2 et par la formation des membres du jury à cette grille. La grille d'évaluation respecte le référentiel de compétences avec l'évaluation distincte de chaque compétence au travers les critères du référentiel et la note du QCM y référant.

Toutes les compétences sont évaluées et doivent être validées en tenant compte de la pondération appliquée entre la partie mise en situation (65%) et la partie connaissances QCM (35%).