

**RESOLUTION DE PROBLEME AVEC LES OUTILS DU LEAN – NIVEAU LEAN YELLOW BELT**

L’objectif de cette certification est de valider le niveau Yellow de la démarche Lean, méthode d’amélioration par la suppression des gaspillages des processus d’activités qui s’applique aux organisations utilisant des processus de fabrication, de service et/ou de transaction. Le niveau Yellow Belt permet de participer de manière active aux ateliers d’amélioration. Les métiers cibles sont les opérateurs de production, techniciens, assistants d’activité et tout autre métier participant aux processus étudiés. De plus dans un atelier de déploiement de la démarche au sein d’une organisation, la certification Yellow Belt permet de sensibiliser l’ensemble des collaborateurs, ainsi tous les métiers de l’organisation sont concernés.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
	Modalités d’évaluation au cours de la formation / atelier	Critères d’évaluation **
CS1. Appliquer une méthode de résolution de problèmes dans un groupe de travail, en identifiant les gaspillages à l’aide d’outils simples (spaghetti flux, analyse rouge vert, analyse de déroulement de flux, ...) sur un poste de travail de son activité, afin de trouver les pistes d’améliorations en lien avec les objectifs opérationnels de l’entreprise et des équipes terrain	Modalités d’évaluation pour l’ensemble des compétences :  - QCM de connaissances sur les outils pour évaluer les savoirs  - Un dossier technique issu de mises en situation simulées pour évaluer le savoir-faire sur les outils utilisés *	Le candidat a choisi les outils appropriés pour identifier et mesurer les gaspillages et les pistes de gains sur un poste de travail de son activité
CS2. Analyser les gaspillages d’une activité et leurs causes, à l’aide d’outils élémentaires (diagramme d’Ishikawa ou causes / effet, 5 pourquoi, QQQQCCP, brainstorming, calcul TRS / TRG, ...) dans le but d’améliorer l’efficacité du poste de travail.		Il a déterminé les causes principales des gaspillages de son activité à l’aide d’outils simples d’analyse pertinents
CS3. Choisir les solutions appropriées et les mettre en place sur le terrain en utilisant des outils de standardisation de postes de travail et de sécurisation du processus (SOP, POKA YOKE, etc.) en vue de garantir la performance des actions		Il a défini des solutions de standardisation du poste de travail pouvant être mises en place dans un laps de temps court
CS4. Communiquer sur les résultats auprès de l’équipe et du management afin de pérenniser les solutions en utilisant des outils de Management Visuel (5S, etc.)		Il a retenu les bons outils de communication pour les différentes parties prenantes de son périmètre

\* Afin de garantir l'équité envers tous les candidats et un accès à la certification pour tous, l'évaluation des compétences se déroule via une mise en situation simulée. Ainsi les demandeurs d'emploi et les salariés dont l'entreprise ne souhaite pas fournir un atelier, pourront passer les examens de certification.

\*\* La reproductibilité de l'évaluation est assurée par l'utilisation d'une grille d'évaluation standard fondée sur la norme NFX 06-091 et par la formation des membres du jury à cette grille. La grille d'évaluation respecte le référentiel de compétences avec l'évaluation distincte de chaque compétence au travers les critères du référentiel et la note du QCM y référant.

Toutes les compétences sont évaluées et doivent être validées en tenant compte de la pondération appliquée entre la partie mise en situation (65%) et la partie connaissances QCM (35%).