

# AUDITEUR INTERNE DE SYSTEMES DE MANAGEMENT

Une évolution du dispositif de certification  
d'« auditeur interne QSE » pour mieux  
cibler les compétences de l'auditeur



# AUDITEUR INTERNE DE SYSTEMES DE MANAGEMENT

La certification Auditeur interne de systèmes de management valorise les compétences des auditeurs indispensables à l'amélioration de la performance des entreprises.

L'auditeur interne est un maillon incontournable pour évaluer l'efficacité des systèmes de management. Il intervient en toute indépendance au sein de l'organisation et peut ainsi pointer les dysfonctionnements pour améliorer in fine la performance de l'entreprise. Cette mission peut être liée à la fonction du salarié mais peut aussi être une tâche annexe.

La certification est basée sur les lignes directrices d'un audit de système de management de la norme ISO.

## PUBLIC :

Toute personne qui réalise des audits dans une entreprise :

- Responsables et animateurs qualité, sécurité et environnement
- Préventeur sécurité
- Toute personne ayant une activité d'auditeur dans l'entreprise



**76%** de réussite

**Plus de 1000  
candidats depuis  
avril 2015**

- **778 certifiés**
- **155 sessions sur  
14 centres en  
France**

(chiffres au 1<sup>er</sup> janvier 2023)

# **SOMMAIRE**

- 1. Le référentiel de compétences**
- 2. Les modalités d'évaluation**
- 3. Le processus de certification**

# LE REFERENTIEL DE COMPETENCES

Les compétences s'appuient sur **les lignes directrices d'un audit de système de management de l'ISO19011** :

- Préparer et rédiger un plan d'audit au regard des objectifs fixés
- Dérouler les différentes étapes d'un audit
- Mener les entretiens d'audit en respectant la déontologie de l'auditeur
- Savoir gérer les situations d'audit et faciliter son déroulement
- Statuer sur la conformité au regard d'une exigence
- Rédiger le rapport d'audit afin de pouvoir communiquer sur les résultats
- Apprécier un plan d'action au regard d'une non-conformité
- Appréhender son rôle d'auditeur interne en systèmes de management

Les questions peuvent être répondues aussi bien par un auditeur en qualité, en sécurité ou en environnement.



**PREPARER – REALISER - EVALUER**

# LES MODALITES D'EVALUATION

## 2 épreuves - 1h20 - 100% réalisable à distance

**Une épreuve théorique (20 minutes) :**  
QCM de 20 questions sur la norme ISO 19011 (20 minutes) traitant des domaines

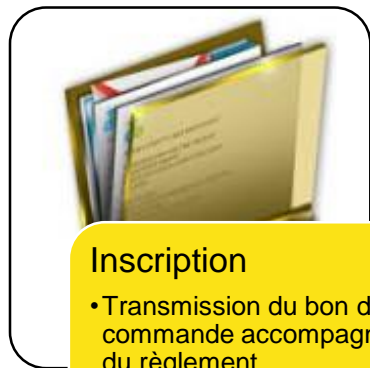
- Généralités (3 questions)
- Préparation de l'audit (5 questions)
- Réalisation et suivi de l'audit (7 questions)
- Rôle de l'auditeur (5 questions)

**Une épreuve pratique sur les thématiques QSE décomposée en 4 sous épreuves (1 heure) :**

- Plan d'audit : A partir d'un plan d'audit, détecter et commenter les erreurs
- Situations d'audit : Choisir et justifier les réactions à avoir dans 3 situations
- Rapport d'audit : A partir d'un rapport d'audit, détecter et commenter les erreurs
- Plan d'action : Valider et commenter 3 plans d'actions proposés au regard de non-conformités formulées

*L'examen est minuté et les documents ne sont pas autorisés*

# LE PROCESSUS DE CERTIFICATION



## Inscription

- Transmission du bon de commande accompagné du règlement
- Validation de la date et de la modalité des épreuves (présentiel ou distanciel)



## Passage des épreuves

- Réalisation des épreuves sur la plateforme numérique



## Evaluation

- Epreuve théorique : Résultats automatiques
- Epreuve pratique : Evaluation par un correcteur agréé



## Décision de certification sous 2 semaines

- Note  $\geq 12/20$  à l'épreuve théorique
- Note  $\geq 12/20$  à l'épreuve pratique (5 points par sous épreuve)

Bon de commande disponible sur [www.cesi-certification.fr](http://www.cesi-certification.fr)  
Coût de la certification : 240€ HT (80€ HT pour les stagiaires CESI)

**MERCI**

**CESI CERTIFICATION**