

PILOTAGE D'UN PROJET COMPLEXE D'AMELIORATION AVEC LA METHODE DMAIC – NIVEAU LEAN SIX SIGMA BLACK BELT

L'objectif de cette certification est de valider le niveau Black de la démarche Lean Six Sigma, méthode d'amélioration et de maîtrise de la variabilité de processus d'activités qui s'applique aux organisations utilisant des processus de fabrication, de service et/ou de transaction. Le niveau Black Belt permet de piloter des projets complexes, en général réalisés sur un large périmètre de l'organisation, en étant le sachant de la démarche, des principes et des outils et d'encadrer des projets simples pilotés par les Green Belt.

Les métiers cibles sont les directeurs d'usine, responsable/manager excellence opérationnelle, responsable/manager qualité.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
	Modalités d'évaluation au cours de la formation / projet	Critères d'évaluation **
CS1. Sélectionner la méthode DMAIC pour conduire un projet d'amélioration complexe au sens des normes NFX 06-091 et ISO 13053-1	Modalités d'évaluation pour l'ensemble des compétences : - QCM de connaissances sur les outils pour évaluer les savoirs - Un dossier technique issu de mises en situation simulées pour évaluer le savoir-faire sur les outils utilisés *	Le candidat identifie clairement la méthode DMAIC et explicite son utilisation dans le cadre d'un projet complexe
CS2. Définir le périmètre et les objectifs du projet afin de clarifier l'engagement des acteurs pour répondre aux besoins et attentes des clients en utilisant les outils de la phase Define (VOC, charte de projet, CTQ, cartographie du processus, SIPOC, VSM, Benchmark etc.)		Il a formalisé une charte de projet avec des objectifs d'amélioration chiffrés à partir d'une VOC documentée. Il a détaillé une cartographie de processus pour définir son périmètre
CS3. Identifier les données du processus et leur plan de collecte afin d'en mesurer la performance, la variabilité, la reproductibilité et répétabilité avec les outils de la phase Measure (Plan de collecte, Diagramme Causes & Effet, Gage R&R, boîte à moustaches, capacité, diagramme Spaghetti, TRS, etc.)		Il a collecté les données factuelles vérifiées de son périmètre à partir d'un plan de collecte documenté. Il a mesuré la performance et la capacité du processus étudié avec les outils adéquats
CS4. Analyser les mesures pour établir les causes principales et améliorer la performance du processus en utilisant les outils de la phase Analyse et en quantifiant l'importance des facteurs influents et leurs éventuelles interactions (Pareto, Indicateurs, Tests de données, Plan d'expérience, Analyse VA/NVA, etc.)		Il a déterminé les causes principales du problème à l'aide d'outils statistiques avancés pertinents Il a précisé et quantifié l'importance de ces causes (facteurs influents)

CS5. Identifier les différentes solutions en vue de choisir la plus efficiente en utilisant les outils de la phase Improve, de standardisation et d'optimisation de flux (Matrice de Pugh, AMDEC, Kitting, analyse de simultanéité, kanban, takt time, etc.)	- Une fiche de synthèse globale des mises en situation pour évaluer la capacité de synthèse et d'analyse chiffrée	Il a défini les meilleures solutions de standardisation des activités transverses à mettre en place dans l'organisation
CS6. Mettre en place les moyens de sécurisation et de contrôle du processus amélioré afin d'en assurer la stabilité et de pérenniser les solutions mises en œuvre en utilisant les outils de la phase Control (SOP, Cartes de contrôles, JIDOKA, 5S, etc.)		Il a retenu les bons outils de contrôle de respect des nouveaux standards définis pour maîtriser l'impact potentiel sur l'organisation et la satisfaction des clients
CS7. Conduire un projet complexe et organiser son déroulement en : - Accompagnant le changement pour pérenniser les améliorations - Animant et motivant son équipe pour faciliter le travail d'équipe en utilisant les outils d'animation (Management visuel, AIC, etc.) - Communiquant envers les parties prenantes de tous les niveaux hiérarchiques pour obtenir leur adhésion (membres de l'équipe et managers) - Appliquant une démarche qualité pour remettre en cause les habitudes - Formant et encadrant les Green Belt dans leurs projets		Il dresse une synthèse de son projet complexe en décrivant les apprentissages, les résultats obtenus et le suivi mis en place en prenant en compte les difficultés de mise en œuvre sur le terrain et les aspects de communication transverse

* Afin de garantir l'équité envers tous les candidats et un accès à la certification pour tous, l'évaluation des compétences se déroule via une mise en situation simulée. Ainsi les demandeurs d'emploi et les salariés dont l'entreprise ne souhaite pas fournir un projet, pourront passer les examens de certification.

** La reproductibilité de l'évaluation est assurée par l'utilisation d'une grille d'évaluation standard respectant les normes NFX 06-091, ISO 13053-1 et ISO 13053-2 et par la formation des membres du jury à cette grille. La grille d'évaluation respecte le référentiel de compétences avec l'évaluation distincte de chaque compétence au travers les critères du référentiel et la note du QCM y référant.

Toutes les compétences sont évaluées et doivent être validées en tenant compte de la pondération appliquée entre la partie mise en situation (65%) et la partie connaissances QCM (35%).