

POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

MGT 01 Doc00b

28/01/2025 – Version 06

En créant la marque CESI Certification, CESI a marqué sa volonté de donner l'indépendance et l'impartialité nécessaires à son activité de certification des compétences de personnes physiques.

CESI Certification exerce des activités exclusivement dédiées à la reconnaissance des compétences démontrées par des personnes physiques. Ses missions sont déployées en observant l'application de la norme NF EN ISO/CEI 17024 qui définit les exigences générales pour les organismes procédant à la certification de personnes.

Les dispositifs de certification permettent d'évaluer les compétences minimales à maîtriser et à maintenir dans le cadre de certifications :

- Réglementaires encadrées par une accréditation,
- Volontaires encadrées par une accréditation,
- Volontaires en s'appuyant sur la légitimité du référentiel de certification,
- Volontaires en s'appuyant sur la notoriété de l'organisme.

Pour y parvenir, je m'engage à :

- Respecter scrupuleusement les exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17024,
- Exercer toutes nos activités de certification en toute impartialité, équité et objectivité,
- Maintenir notre système de management en conformité avec la norme NF EN ISO 9001, et nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue,
- Surveiller et évaluer la satisfaction de nos clients,
- Sensibiliser l'ensemble de nos intervenants et acteurs dans le processus de certification, les former et les impliquer dans les engagements précités notamment la gestion de conflits d'intérêts,
- Pérenniser l'activité afin de garantir l'autonomie financière.

Nos objectifs qualité sont déclinés dans chacun des processus de notre SMQ. Les résultats sont évalués annuellement en revue de direction.

L'intégration de CESI SAS (département CESI Certification) s'effectue sous son nom propre pour lui garantir son indépendance vis-à-vis des autres marques du CESI.



Sébastien MAURICE
Directeur de CESI Certification